

照顧服務員專班訓練課程表

壹、核心課程--五十五小時

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
緒論	二	一、照顧服務員的角色及功能 二、照顧服務員的工作對象及服務內容 三、工作倫理守則	一、認識照顧服務員的工作場所及工作對象。 二、說出照顧服務員的業務範圍、角色功能與應具備的條件。 三、認識照顧服務員的工作倫理及工作守則。
照顧服務相關法律基本認識	二	一、與案主相關之照顧服務法規 二、涉及照顧服務員工作職責之相關法規	一、認識老人福利法、身心障礙者保護法、護理人員法等。 二、瞭解照顧服務相關民法、刑法等概要。
照顧服務資源簡介	二	一、照顧服務領域相關資源的內容 二、服務對象及資格限制	一、認識社政、衛政、勞政、農政、原住民族行政體系現有照顧服務資源。 二、瞭解如何轉介與供給相關照顧服務資源。
家務處理	二	一、家務處理的功能及目標 二、家務處理的基本原則 三、家務處理工作內容及準則	一、認識協助案主處理家務的工作內容及範圍。 二、瞭解協助案主處理家務的基本原則。
人際關係與溝通技巧	二	一、溝通的重要性 二、如何增進溝通能力 三、慢性病人及其家庭照顧者的心理社會反應 四、與慢性病人及其家庭照顧者的溝通技巧	一、瞭解溝通的重要性、目的、及要素。 二、瞭解阻礙與促進溝通的因素。 三、描述增進溝通能力的方法。 四、說出特殊溝通情境的處理（含接待訪客、回覆病人按鈴、及電話溝通）。 五、瞭解受助者的心裡。 六、認識慢性病人的身心特質。 七、分析慢性病人對慢性病的因應方式。 八、瞭解慢性病對家庭的影響。 九、說明協助慢性病人及其家庭照顧者因應慢性病的方法。 十、學習與慢性病人及其家庭照顧者

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			的溝通技巧。
身體結構與功能	二	認識身體各器官名稱與功能	<ul style="list-style-type: none"> 一、列舉人體細胞、組織和器官的相關性。 二、認識人體各系統的構造。 三、說明人體各系統的功能。
基本生命徵象	二	<ul style="list-style-type: none"> 一、生命徵象測量的意義及其重要性 二、體溫、脈搏、呼吸、血壓的認識、測量與記錄 	<ul style="list-style-type: none"> 一、瞭解體溫、脈搏、呼吸與血壓的意義。 二、瞭解影響體溫之各種因素。 三、認識測量體溫的工具。 四、瞭解影響脈搏的各種因素。 五、說明可測得脈搏的部位及正確測量脈搏。 六、瞭解影響血壓的因素及辨別異常的血壓數值。 七、認識測量血壓的工具。 八、學習正確測量體溫、脈搏、呼吸與血壓。 九、說明預防姿位性低血壓的方法。
基本生理需求	四	<ul style="list-style-type: none"> 一、知覺之需要 二、活動之需要 三、休息與睡眠之需要 四、身體清潔與舒適之需要 五、基本營養之需要與協助餵食 六、泌尿道排泄之需要 七、腸道排泄之需要 八、呼吸之需要 	<ul style="list-style-type: none"> 一、瞭解知覺的重要性及意識評估的方法。 二、認識知覺相關的問題及照顧措施。 三、說明休息與睡眠的重要性。 四、瞭解睡眠的週期。 五、瞭解影響睡眠的因素。 六、描述促進睡眠的照顧措施。 七、認識身體清潔的目的對個人健康的重要性。 八、瞭解身體清潔照顧的種類與方法。 九、認識均衡飲食的意義及基本食物。 十、瞭解協助病人用膳的基本原則，並正確協助病人進食。 十一、清楚灌食的定義、種類及注意事項，並能正確執行鼻胃灌食。 十二、認識排便的生理機轉及影響排便的因素。 十三、認識排尿的生理機轉及影響排尿的因素。

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			十四、瞭解排尿常見的問題。 十五、認識呼吸的生理機轉及影響呼吸的因素。 十六、瞭解呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。 十七、說明維持呼吸道通暢的照顧方法。
營養與膳食	二	一、營養素的功能與食物來源 二、老年期的營養 三、各種特殊飲食的認識 四、疾病飲食禁忌	一、瞭解影響食物攝取和營養狀態的因素。 二、辨別營養不良的臨床表徵。 三、說明滿足基本營養需要的照顧措施。 四、認識國民飲食之指標。 五、熟知營養素的功能及其主要的食物來源。 六、瞭解老年期的生理變化及其營養需求。 七、認識特殊飲食的種類、目的、適用對象及一般原則。 八、瞭解常見疾病飲食的種類、目的及適用對象。 九、說明常見疾病飲食的使用一般原則。
疾病徵兆之認識與處理	四	身體正常與異常徵象的觀察與記錄： (一)一般外表、顏臉 (二)排泄 (三)輸出入量的記錄 (四)發燒 (五)冷熱效應之應用 (六)出血 (七)疼痛 (八)感染之預防 (九)老人生病的徵兆 (十)老人用藥之注意事項	一、辨別一般外表、顏臉、鼻喉、口腔、聲音、皮膚、食慾、睡眠等所呈現的疾病徵兆。 二、透過觀察與病人的主觀陳述可辨別疾病的徵兆。 三、瞭解排便常見的問題及簡易照顧措施。 四、描述噁心與嘔吐之相關簡易照顧措施。 五、認識收集尿液標本需遵循的原則。 六、分辨泌尿道感染的臨床表徵。 七、描述泌尿道感染的簡易照顧措施。 八、描述輸入輸出的途徑及輸出入量

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			<p>記錄的內容。</p> <p>九、認識記錄輸出入量所需的用具。</p> <p>十、瞭解輸出入量記錄的注意事項。</p> <p>十一、說出發燒的可能原因。</p> <p>十二、列出發燒的處理方法。</p> <p>十三、說出一般外傷的處理種類及處理原則。</p> <p>十四、說出疼痛及其簡易護理措施。</p> <p>十五、指出腹痛的簡易處理方式。</p> <p>十六、列舉疼痛的觀察與記錄方式。</p> <p>十七、描述胸痛的簡易處理方法。</p> <p>十八、瞭解牙痛的處置原則。</p> <p>十九、說出肌肉酸痛的處理原則。</p> <p>二十、認識冷熱應用的基本原則，並正確運用於病人。</p> <p>二十一、指出感染源。</p> <p>二十二、瞭解造成感染的相關因素。</p> <p>二十三、描述易造成感染疾病的危險情況。</p> <p>二十四、列舉感染的傳播途徑。</p> <p>二十五、執行正確的洗手步驟</p> <p>二十六、認識無菌原則與常見的無菌技術。</p> <p>二十七、說出協助服藥時的注意事項及正確協助病人服藥。</p>
家庭照顧需求與協助	二	<p>一、家庭主要照顧者的壓力</p> <p>二、案主之家庭主要照顧者常見的調適機轉</p>	<p>一、瞭解家庭主要照顧者的壓力來源。</p> <p>二、說明案主及其家庭主要照顧者常見的調適機轉。</p> <p>三、說明協助家庭主要照顧者減輕壓力的方法。</p> <p>四、學會如何協助案主及其家庭主要照顧者尋求社區資源。</p>
意外災害的緊急處理	二	<p>災難（火災、水災、地震）緊急處理及人員疏散</p>	<p>一、說明意外災害的定義。</p> <p>二、列舉火災的危害與預防方法。</p> <p>三、認識燃燒必備的三個要素、滅火原理與滅火器的使用。</p> <p>四、說明火場緊急逃生要領。</p>

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			五、說明意外災害時個案的情緒反應。 六、學習如何預防與處理日常生活中常見的意外事件。
急症處理	二	一、肌肉骨骼系統意外之處理 二、出血意外之處理	一、說明肌肉、關節、骨骼損傷的種類。 二、舉例說明肌肉、關節損傷的處理。 三、說明骨折的急救處理。 四、認識出血的徵兆。 五、學習各種止血方法。
臨終關懷及認識安寧照顧	二	一、臨終關懷的精神與內容 二、照顧瀕死病患的壓力與調適 三、安寧照護的發展 四、案主及其家屬面對往生心理調適的過程 五、案主往生警政及衛政之通報	一、明白安寧照護的起源。 二、列舉安寧照顧的照顧重點。 三、說明臨終關懷的特殊議題。 四、瞭解面對死亡時病人及家屬的反應。 五、說明協助病人及家屬面對死亡的技巧。 六、說明屍體護理的注意事項。 七、列舉說明相關的喪葬事宜。 八、說明照顧瀕死病患的壓力。 九、描述照顧瀕死病患的調適方式。 十、案主往生警政及衛政的通報流程。
清潔與舒適	八	個人衛生與照顧： (一)床上洗頭 (二)床上沐浴 (三)口腔清潔 (四)更衣 (五)鋪床與更換床單 (六)剪指甲 (七)會陰沖洗 (八)床上使用便盆 (九)背部清潔與按摩 (十)梳頭修面	一、認識床鋪整潔維護的目的及鋪床原則。 二、學習適當維護病床的整齊清潔。 三、認識毛髮護理的目的、原則及注意事項。 四、學習適當維護病人毛髮的整齊清潔。 五、學習正確協助病人床上洗髮。 六、瞭解口腔清潔的重要性及目的。 七、正確提供病人口腔清潔衛教及協助病人執行口腔清潔措施。 八、認識背部護理的重要性，並正確提供背部護理促進病人的舒適。 九、學會正確協助病人床上沐浴。 十、學會正確協助病人更換衣服。 十一、瞭解指（趾）甲護理原則及注

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
			<p>意事項，並正確協助病人修剪指（趾）甲。</p> <p>十二、學習正確執行會陰護理及協助病人床上使用便盆。</p>
活動與運動	四	<p>一、身體姿勢</p> <p>二、病人的姿勢與支托身體的移位</p> <p>三、運動障礙與被動運動</p> <p>四、輔具之使用</p> <p>五、按摩法</p> <p>六、制動合併症的簡易處理原則</p>	<p>一、說明活動及運動的重要性。</p> <p>二、描述活動及運動的種類。</p> <p>三、瞭解滯動的原因及滯動對人體的影響。</p> <p>四、說明維持良好身體姿勢的原則。</p> <p>五、陳述病人各種姿勢擺位的重點。</p> <p>六、描述各項支托病人身體移位程序的重點。</p> <p>七、瞭解引發運動障礙的因素。</p> <p>八、說明被動運動的項目。</p> <p>九、瞭解各種輔具的使用方法。</p> <p>十、學會執行各種按摩方法。</p> <p>十一、說出預防長期制動合併症的方法。</p> <p>十二、學會執行褥瘡傷口簡易的照顧方法。</p>
急救概念	四	<p>一、異物哽塞的處理</p> <p>二、心肺復甦術</p>	<p>一、說明急救的定義、目的和原則。</p> <p>二、說明急救的優先次序與注意事項。</p> <p>三、瞭解異物哽塞的原因及危險性。</p> <p>四、瞭解異物哽塞的處理方法與注意事項。</p> <p>五、學習正確執行異物哽塞的急救措施。</p> <p>六、瞭解心肺復甦術的方法與注意事項。</p> <p>七、學習正確執行心肺復甦術的操作步驟。</p>
綜合討論與課程評量	二	針對上述課程內容做一整體評值	<p>一、分享照顧服務員訓練課程的心得。</p> <p>二、提出照顧服務員訓練課程的相關疑慮。</p> <p>三、通過針對課程內容整體評估的測。</p>
居家血糖測量	核心	1. 學習測血糖的意義。	1. 瞭解測血糖的意義。

課程單元	時數	課程內容	參考學習目標
	課程 2小時	2. 瞭解影響血糖的因素、辨別正常與異常血糖數值。 3. 認識市售測量血糖工具 4. 學習正確使用市售血糖機採血及測量血糖。 5. 演練正確測量血糖。 6. 其他居家血糖測量相關課程。	2. 正常與異常血糖數值的意義與處理。 3. 如何正確操作簡便攜帶式血糖機。
居家甘油球通便	核心課程 2小時	1. 學習與排便相關之腸道解剖生理課程。 2. 學習腹部按摩協助服務對象排便。 3. 學習甘油球通便的適應症、步驟及注意事項。 4. 演練腹部按摩及甘油球通便。 5. 其他居家甘油球通便相關課程。	1. 瞭解與排便相關之腸道解剖生理。 2. 瞭解甘油球之功能及使用之適應症。 3. 能正確執行甘油球通便之方法。
居家用藥安全	核心課程 1小時	1. 瞭解藥物儲存安全。 2. 認識藥袋說明。 3. 學習正確協助服藥。 4. 其他用藥安全相關課程。	正確依照藥袋指示協助置入藥盒

貳、回覆示教--十二小時

項目	一、鋪床及更換床單 二、協助用便盆、尿壺及包尿布 三、翻身及拍背 四、協助輪椅患者上下床 五、基本關節活動 六、生命徵象--測量體溫、脈搏、呼吸、血壓 七、個案運送法--單人搬運法 八、人工呼吸 九、胸外心臟按摩 十、測量血糖 十一、復部按摩及甘油球通便
----	---

參、臨床實習—三十小時

項目	<ol style="list-style-type: none">一、鋪床及更換床單二、協助沐浴床上洗頭洗澡三、協助洗澡椅洗頭洗澡四、協助更衣穿衣五、口腔照顧（包括刷牙、假牙護理）六、清潔大小便七、協助用便盆、尿壺八、會陰沖洗九、尿管照顧十、尿套使用十一、鼻胃管灌食十二、鼻胃管照顧十三、正確的餵食方法十四、翻身及拍背十五、背部按摩法十六、協助輪椅患者上下床十七、基本關節活動十八、約束照顧十九、修指甲、趾甲二十、刮鬍子、洗臉、整理儀容二十一、測量體溫、呼吸、心跳、血壓二十二、熱敷及冰寶使用二十三、垃圾分類廢物處理二十四、感染控制及隔離措施二十五、異物哽塞的處理二十六、協助抽痰及氧氣使用
----	---

肆、增列課程(7 小時)

項目	
1	性別平等(至少 3 小時)
2	就業市場趨勢分析與求職技巧等課程(至少 4 小時)

備註：

1. 課程內容、時數應依衛生福利部所定照顧服務員訓練實施計畫之規定辦理。
2. 各訓練班次內容應納入至少 3 小時之性別平等課程、4 小時之就業市場趨勢分析與求職技巧等課程，並得視需要納入勞動法令、生涯輔導、職業道德及職場工作倫理、人際溝通技巧、認識與預防傳染病等課程或活動。
3. 每日訓練時數以不超過八小時為原則，且不得安排於晚間十時至翌日七時進行。