

勞動部勞動力發展署中彰投分署
113年中彰投區銀髮人才資源中心暨中高齡及高齡者就業輔導計畫
在地議題研析計畫書

壹、依據：

113年中彰投區銀髮人才資源中心暨中高齡及高齡者就業輔導計畫契約書規定辦理。

貳、緣起：

因應少子化與高齡化社會脈動影響及勞動力市場之就業年齡人口的結構變化，未來25歲至44歲的勞動力人數持續下滑，45歲以上的勞動力人數持續攀升，造成核心勞動力年齡持續上升，中高齡及高齡者將成為未來勞動力市場的重要支柱，善用退休銀髮者再度加入職場，將是未來趨勢。

為因應這一趨勢，政府積極推動中高齡者及高齡者就業促進法，以保障並協助銀髮勞動者穩定就業；透過提供銀髮職涯諮詢服務，鼓勵銀髮族重新投身職場，並向企業宣導聘僱銀髮者的多重優勢。此外，政府也透過免費的企業輔導，協助企業建構銀髮友善的工作環境，促使企業更加積極地提供多元且友善的就業機會，以穩定銀髮勞動者的職場發展。

今年度(113年)將邀請已成功雇用銀髮者的企業分享其在聘僱、管理及培訓銀髮勞動者的實務經驗，並針對在地事業單位輔導需求度最高的面向共同探討如何善用並活化銀髮勞動力，藉此促進更多企業響應雇用壯世代員工，致使企業穩定發展，並推動全社會對銀髮就業的支持與認同。

參、目的：

- 一、依照113年企業輔導團輔導需求及企業相關活動，統整出企業針對銀髮勞動議題問題之2大主要面向為主題，透過具有專業知識和經驗的講者進行分享、解析，提升企業聘用銀髮者的意願，進而促使更多企業建構友善與多元的工作環境。
- 二、邀請聘僱中高齡之友善企業分享雇用銀髮者的實務經驗，推動企業了解並運用銀髮人力的價值及促進社會對銀髮者再度投入職場的認同與支持。

肆、辦理單位：

- 一、主辦單位：勞動部勞動力發展署中彰投分署。
- 二、承辦單位：優利資源整合股份有限公司。

伍、辦理方式：

- 一、參加對象：以企業、民間單位及政府機關人員為主，另開放部分名額給民眾報名參加。
- 二、參加人數：本場次預計 50 人參加。
- 三、活動日期：113 年 11 月 15 日（五）
- 四、辦理地點：台中金典酒店(場地最多可容納 80 人)(台中市西區健行路 1049 號)



五、活動主題：「銀向未來續航力」

六、活動流程：

| 時間 | 活動內容 | 主持人/講師 |
|-------------|---|---|
| 09:00~09:20 | 報到/交流時間 | 承辦單位 |
| 09:20~09:30 | 開場 | 主持人-財團法人商業發展研究院 陳月娥顧問 |
| 09:30-09:40 | 長官致詞/大合照 | 中彰投分署長官 |
| 09:40~10:10 | 銀髮友善企業聘僱實務分享 | 主講人： 【序 1】 正新橡膠工業股份有限公司 張樹德管理部經理 【備 1】 國合科技股份有限公司 王俞雯管理部經理 【備 2】 泰能機器工業股份有限公司 余苔青總經理特助 |
| 10:10~10:30 | 休息/交流時間 | 承辦單位 |
| 10:30~11:40 | 主題 1：人力資源-穩定續留 職場解密 主題 2：職務再設計-職場銀 力再現 | 主持人：商研院陳月娥顧問 與談人：中正勞工系馬財專教授 【人力資源專長】、 中山醫施啟明組長 【職務再設計專長】、 林佳蓉副董事長、 |
| 11:40~12:00 | QA/互動交流 | 主持人-財團法人商業發展研究院 陳月娥顧問 |
| 12:00~14:00 | 午餐休憩、賦歸 | 承辦單位 |

陸、辦理內容：

- 一、每一階段皆由主持人引言引導，首先由引言人發表開場論述，接著邀請友善企業代表分享其實務經驗，之後由與談人依其專業領域針對2大面向之議題進行論述及實務分享，最後開放現場來賓提問，促進台上與台下的雙向交流。
- 二、以企業銀髮在地需求為出發點，針對2大主要面向，1為人力資源-穩定續留職場，2為職務再設計-減輕員工負荷，透過與談人從其專業且不同角度共同探討活用銀髮勞動力與未來發展，強調實務經驗與創新。
- 三、中彰投轄區產業結構廠商家數以製造業為第一，而就業人口結構以服務業為最多。故此次邀請之分享企業為製造業-正新橡膠工業股份有限公司，與談人則針對2大主要面向之專業領域為邀請方向，故人力資源為勞動學者馬財專教授，職務再設計則為施啟明教授，另以邀請另一主要產業-服務業，期以不同角度來進行雇用銀髮勞動力的實務分享，最後請主持人綜合論述與引導共同討論。

柒、預期效益：

- 一、透過議題分享討論，以作為後續執行相關業務決策參考，期達到協助進用銀髮民眾及企業穩定人力的目標。
- 二、活化銀髮措施之議題研討，以期提高企業銀髮者之留用率及進用率，並朝建構友善職場環境方向邁進，降低企業人才的流動率。

捌、滿意度調查及後續追蹤：

活動結束後，對活動參與對象進行滿意度調查，透過資料搜集與數據分析。


玖、報名方式：


- 一、 網路報名：將優先邀請本(113)年申請企業輔導、繼續僱用、壯世代菁采獎及活動合作之廠商名單，並開放轄區企業廠商線上報名。
- 二、 電話報名：04-22030300 分機 114 葉小姐、115 蔡小姐。

拾、補充說明：

實際執行狀況可能因講師狀況進行調整，例如更改講師或更改活動辦理日期。

附件一：主持人（引言人）/講師與談人名單

| | | | | |
|----|---|----|--------------|---|
| 編號 | 1 | 課程 | 主持人 (引言人) |  |
| | | 講師 | 陳月娥 | |
| 說明 | <p>學歷： 國立臺灣大學國家發展博士</p> <p>現職： 財團法人商業發展研究院 陳月娥顧問</p> <p>經歷： 大葉大學人力資源暨公共關係學系(所)系主任 大葉大學人力資源暨公共關係學系(所)助理教授 私立中國醫藥學院職業安全衛生學系兼任助理教授 國立空中大學社科系、公行系兼任講師、助理教授 國立暨南國際大學社會政策與社會工作系所兼任講師 台灣省政府勞工處科長 台灣省勞工育樂中心籌備處主任</p> | | | |

| | | | | |
|----|-----|----|------------------|---|
| 編號 | 2-1 | 課程 | 銀髮友善企業聘僱 實務分享 |  |
| | | 講師 | 張樹德 | |

| | |
|----|--|
| 說明 | <p>公司簡介：</p> <p>正新橡膠工業股份有限公司（製造業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司官網：https://www.cst.com.tw/about.php ● 公司簡介：由創辦人羅結先生於 1967 年創立，營業額及外銷量居橡膠業第一名，世界前 10 大輪胎製造廠，以 MAXXIS 品牌享譽國際，全球計有 11 家輪胎生產基地，同時於台灣、昆山、廈門、荷蘭與美國分別設有研發中心。 正新自創立以來本著誠實經營、真心工作、品質第一、世界品牌、增進團隊福祉、貢獻人類的經營理念，持續研發創新並精進輪胎本業，提供專業輪胎製造服務。 ● 員工中高齡年齡分布：<u>3,552 人</u>(45 歲以下：<u>2,406 人</u>；45~55 歲以下：<u>889 人</u>；55~64 歲以下：<u>240 人</u>；65 歲以上：<u>17 人</u>) ● 公司友善銀髮措施： <ol style="list-style-type: none"> 1. 時間無縫接軌退休後繼續聘僱，無空窗期 2. 部分再聘僱人員工時採彈性，計薪仍以 8 小時 3. 調整其擔任技術指導員或擔任新進人員面試官 4. 原工作性質需輪班，退休再聘僱可不用輪班 5. 退休金制度選擇「舊制」轉「新制」者，無結清舊制年資 <p>公司里程碑</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2023 瑪吉斯 VS-EV 電動車胎榮獲「2023 德國紅點產品設計獎」 ● 2022 SEMA SHOW 最佳新產品獎、榮獲 2022 年裕隆日產汽車「設計開發績優獎」、榮獲「2022 全球物聯網與智慧服務最佳典範-金龍獎」-ESG 永續創新獎 ● 2021 「FTSE4Good 臺灣指數公司臺灣永續指數」成分股企業、 |
|----|--|

多項產品榮獲<臺灣精品獎>殊榮、連續五年榮獲美國通用汽車「年度供應商獎」、日本日產汽車「亞太區供應商品質優秀獎」

- 2020 福特汽車-年度永續供應商獎、義大利 A'Design Award 國際設計大獎
- 2019 輪胎榮獲澳洲 4x4 雜誌評測冠軍
- 2018 入選「FTSE4Good 臺灣指數公司臺灣永續指數」成分股企業

講師學歷：

私立大葉大學人力資源暨公共關係學系 碩士

講師現職：

正新橡膠工業股份有限公司 管理部經理

講師經歷：

台中市勞工大學就業服務法令講師

彰化縣政府推動中小企業工作環境輔導改善實施計畫輔導團輔導員

僑光科大國貿系共通核心職能講師

彰化、南投就業服務中心講師

講師專長：

人力資源管理

勞動相關法令


共通核心職能

履歷自傳撰寫/面談技巧

溝通技巧與衝突管理

改善與創新

生產幹部管理技巧

| | | | | |
|----|-----|----|------------------|---|
| 編號 | 2-2 | 課程 | 銀髮友善企業聘僱 實務分享 |  |
| | | 講師 | 王俞雯 | |

| | |
|----|--|
| 說明 | <p>公司簡介：</p> <p>國合科技股份有限公司 (製造業)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司官網：https://www.unionmt.com/tw ● 公司簡介：國合科技股份有限公司是機械產業的全球整合型公司，結合深厚的行業經驗和專業知識，為客戶提供高品質的工具機和服務。國合科技與瑞士工具機百年品牌 Schaublin Machines SA 為策略合作伙伴，雙方並合作開發工具機產品。 ● 產品/服務：高精密，多主軸，複合功能工具機 ● 員工中高齡年齡分布：<u>48人</u>(45~54歲以下：<u>5人</u>；55~64歲以下：<u>4人</u>；64歲屆齡退休人數：<u>0人</u>；65歲以上：<u>0人</u>) ● 輔導需求及現況：公司積極增加中高齡友善措施及行為，鼓勵單位再次參加 113 年度壯世代就業菁采獎。 <p>公司里程碑</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2019 榮獲勞動部勞動力發展署 TTQS 企業機構版 銅牌 ● 2019 成立歐洲技術中心，提供產品技術展示、售後服務 ● 2018 榮登臺灣貿協”臺灣之光”廠商年鑑封面 ● 2018 成功開發多主軸動柱加工中心 TM4000，拓展自動化產業需求 ● 2017 成功開發五軸加工 MVX 系列 ● 2016 獲得勞動部勞動力發展署 人才發展品質管理系統 ● 2016 榮獲 TAMI 台灣機械工業同業公會楷模會員 |
|----|--|

講師學歷：

逢甲大學 EMBA 文化創意產業管理組

講師現職：

國合科技股份有限公司 管理部經理

講師經歷：

國合科技股份有限公司 資訊長暨 管理部經理

受邀講座 – 2022 中興大學職能講座「企業主管怎麼觀察求職者」

講師專長：

人力資源管理

履歷自傳撰寫/面談技巧

溝通技巧與衝突管理

生產幹部管理技巧

| | | | | |
|-----------|--|-----------|--------------------------|---|
| <p>編號</p> | <p>2-3</p> | <p>課程</p> | <p>銀髮友善企業聘僱 實務分享</p> |  |
| <p>說明</p> | <p>公司簡介： 泰能機器工業股份有限公司（製造業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司官網：https://www.winder.com.tw/chinese/ ● 公司簡介：泰能機器工業股份有限公司為專業製作各種縫衣，工業線用之寶塔機、繞線機、合紗機的製線機製造廠。目前員工人數 60 人，中高齡員工占 35%，至少有半數員工的年資超過 20 年，迄今已「手工製造」超過兩萬部繞線機，其中有許多特殊手工關鍵技術十分倚賴老師傅。這些老師傅經驗豐富，個個具備組裝不同機器的技術，無需仰賴標準作業程序。創業四十年餘以來，堅持不斷的開發及持續改善的服務宗旨，歷經半自動、全自動等多項製造及銷售經驗，連年研發推出新機種，製造各式高品質及高專業的繞線機，替紡織業製線界製造各式生財利器，榮獲得國內外三十餘種專利，並通過 ISO9001:2000 品質認證及 CE 認證，行銷遍及歐、美、日本及東南亞等世界五大洲，放眼國際市場，長期廣受好評。 <p>公司里程碑</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2017 榮獲教育訓練品質 TTQS 評核銀牌獎 ● 2010 榮獲教育訓練品質 TTQS 評核銅牌獎 ● 2009 與日本先進紡織機械製作所簽訂技術合作並共同持有專利 ● 2007 成立蘇州辦事處及維修裝機服務站 ● 2006 進駐國立大學創新育成中心 SBIR CITD <p>講師學歷： 國立彰化師範大學人力資源管理研究所 博士 國立彰化師範大學人力資源管理研究所 碩士</p> | | | |

講師現職：

泰能機器工業股份有限公司 總經理特助

講師經歷：

榮獲 2018 榮獲勞動部勞動力發展署【第三屆勞動典範獎個人獎】

擔任 2018 勞發署推動「婦出江湖」重返職場企業代表

國立中興大學企管系系友會第二屆監事 / 第三屆監事

參與勞動部勞發署推動人資管理與人才發展等服務

國立彰化師範大學人力資源管理協會 創會理事長

中興大學 企管系友會 常務監事

中華民國吾老幼協會 常務理事

協辦彰師大職涯工作坊、模擬面試、履歷健診等多場活動

講師專長：

人力資源管理


企業整體規劃與營運管理


人才發展


模擬面試

職涯規劃

履歷健診

| | | | | |
|----|---|----|-----|---|
| 編號 | 3 | 課程 | 與談人 |  |
| | | 講師 | 馬財專 | |
| 說明 | <p>學歷： 英國愛塞克斯大學社會學博士</p> <p>現職： 國立中正大學勞工關係學系專任教授</p> <p>經歷： 考選部 高普考及特種考試命題委員 台中市勞工局 勞工權益基金委員 嘉義縣縣政府身心障礙基金會委員 台中市勞工局勞動權益基金委員會委員 台中市勞工局顧問 監察院諮詢委員 教育部公費留學命題及面試委員 婦女權益基金會 性別平等委員 台中市勞資爭議委員會委員 雲嘉南分署勞動力發展學院 講師</p> <p>專長： 勞動社會學 勞動與性別政策研究</p> | | | |

| | | | | |
|----|--|----|-----|---|
| 編號 | 4 | 課程 | 與談人 |  |
| | | 講師 | 施啟明 | |
| 說明 | <p>學歷： 國立陽明大學復健科技輔具研究所 碩士</p> <p>現職： 中山醫學大學附設醫院輔具中心 組長</p> <p>經歷： 中山醫學大學附設復健醫院臨床物理治療師 國科會中區輔具研發中心服務推廣組組長 教育部委辦 93~96 年大專校院肢障學生學習輔具中心專任助理 教育部委辦大專校院及高中職肢障學生教育輔具中心主任</p> <p>專長： 物理治療 各式輔具評估諮詢 行動輔具 坐姿擺位輔具評估與研發 職務再設計</p> | | | |

| | | | | |
|----|---|----|-----|---|
| 編號 | 5 | 課程 | 與談人 |  |
| | | 講師 | 林佳蓉 | |
| 說明 | <p>學歷： 東海大學 資訊暨工程學系 學士 畢業 逢甲大學 經營管理學院 EMBA 碩士 畢業 國立彰化師範大學 財務金融技術學系 博士</p> <p>現職： 仲信金鬱金香酒店(原台中兆品酒店)副董事長兼總經理</p> <p>經歷： 雲朗觀光集團仲信大飯店(原台中兆品酒店)行銷業務部副總經理 教育部講師證 環球科技大學 觀光與餐飲旅館系-課程諮詢委員 環球科技大學 應用外語系-課程諮詢委員 環球科技大學 研發處-課程諮詢委員 環球科技大學 兼任講師 僑光觀光與餐旅學院 院課程諮詢委員 僑光科技大學旅遊與會展管理系兼任講師 中小企業總會 課程講師 (二代傳承經驗分享 經營管理及統御) 觀光局 觀光菁英計畫 2015 年度美國康乃爾大學 CEO 儲備幹部講習班結業</p> <p>專長： 旅館連鎖經營管理 旅展案例探討 採購與成本控制 行銷管理</p> | | | |