

促進多元共融

# 職場臉部平權行動指引



陽光社會福利基金會  
Sunshine Social Welfare Foundation

# 打造DEI 多元共融的職場環境



歡迎加入臉部平權行動

不管顏面外觀如何，  
每個人都能應獲得自我實現的平等機會，  
不因外表而來的刻板印象或歧視而遭受限制。

# 燒傷與顏損者的就業處境

## 求職階段需要平等的機會

1. **52.7%**在面試中曾遭遇不友善的情況  
如：令人不舒服的提問或眼光
2. **40.5%**有中高程度的焦慮，擔心外觀影響求職結果
3. 面試中遭遇到不適當的提問  
如「疤痕這麼恐怖，輪值中夜班會不會嚇到人？」

## 進入職場需要同理尊重

研究顯示，燒傷與顏損者進入職場曾遇到

- 降低對他的工作期待
- 對他的外表開玩笑
- 對他過度保護
- 對他的工作能力冷嘲熱諷等狀況



# 職場落實 面部平權 四要點



了解並遵守  
相關的法規政策



辦理教育訓練  
提升平權意識



建立平等與多元  
的選用制度



提供支持性措施  
與合理調整



## 了解並遵守相關的法規政策

《就業服務法》第5條第1項規定為保障國民就業機會平等，**雇主對求職人或所僱用員工，不得以**種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、**容貌、五官、身心障礙**、星座、血型或以往工會會員身分為由，**予以歧視**。

《身心障礙者權益保障法》第16條第1項**身心障礙者之人格及合法權益，應受尊重及保障**，對其接受教育、應考、**進用、就業**、居住、遷徙、醫療等權益，**不得有歧視之對待**。



## 辦理教育訓練 提升平權意識



### 同理尊重

透過認識而能進一步展現尊重、同理意外傷害與疾病發生所導致的燒傷與顏損者。



### 面部平權

認識並重新定義：無論顏面外觀如何，每個人都應該被尊重及公平對待。



### 辨識歧視

學習分辨與反思，建立正確的觀點與信念，不僅能避免對他人失禮，還能防身，不落入負向影響。



### 三不三要

生活中與顏損者互動原則：「不要盯著看」、「不要問敏感問題」、「不要過度關心」以及以「平常心」、「同理心」、「愛心與耐心」。



## 建立平等與多元的 選用制度

Consonant sounds in English can be classified based on three main factors: voice, place, and manner.

### 1. 提升職場組成多元性

招募任用多元化屬性的員工，打造DEI多元共融的職場環境。



陽光社會福利基金會  
Sunshine Social Welfare Foundation

## 2. 減少偏見對招聘的影響

### 以「盲聘」進行招聘

匿名化求職者的履歷或使用標準化測試  
更能找到最適人才

### 運用結構式面談

透過標準化的面試流程，如相同的面談結構與提問問題，根據職位標準對求職者進行公平評估

### 以平常心互動

自然的注視和互動，專注討論聘僱工作內容，將有助於避免過度關注其外貌特徵



## 建立平等與多元的 選用制度

Consonant sounds in English can be classified based on three main factors: voice, place, and manner.

### 3. 面試中 **不** 該有的 提問或態度

# 不

問**與職務無關**的外觀問題

問顏損**是否影響**人際關係

問顏損**是否需要**經常請假

因好奇要求**揭示印記傷疤**

**先入為主**認定顏損能力差

應**盯著看**或投以**異樣眼光**

應對其外貌**消遣**或**開玩笑**



## 建立平等與多元的 選用制度

Consonant sounds in English can be classified into three main factors: voice, place, and manner.

### 4. 如何提問燒傷或顏損 狀況與職務的關係



陽光社會福利基金會  
Sunshine Social Welfare Foundation

### 用情境式問題提問

「如果」遇到客戶問了讓你不舒服的問題，  
你會怎麼做？

---

### 運用行為式問題提問

過去最挫折的經驗？或是過去遇到最大的困難是什麼？

---

### 先詳細說明，再討論

詳細說明職務內容和工作情境，如需要長距離的移動、久站，需要操作什麼設備等。

---

### 實際操作來確認

讓求職者操作一次職務所須的流程，幫助了解實際需求，共同評估是否能勝任，或可能需要的協助。



## 提供支持性措施與合理調整

了解個別需求，透過討論協商共識，透過合理的調整，給予支持，以減緩燒傷與顏損者在工作時遇到的阻礙、提升效能。



提供依法應設置  
的無障礙設施



彈性的  
工作時間或流程



提供輔助工作的  
軟硬體

# 可用資源

## 陽光基金會

- 1. 企業內部  
臉部平權教育訓練**  
洽詢連結：  
<https://online.sunshine.org.tw/contact/>
- 2. 企業臉部平權職場措施諮詢**  
想進一步了解職場臉部平權行動  
請洽詢：02-2507-8006 分機630/109  
賴秀雯專案經理 洪詩敏就業服務員
- 3. 燒傷者職能諮詢**



## 勞動部

### 職務再設計

燒傷傷者並非受傷後就無法工作，透過職務再設計的服務，協助燒傷傷者在現有的限制下，也能完成工作任務，相關的說明歡迎參考：

[勞動部勞動力發展署職務再設計專區](#)



陽光社會福利基金會  
Sunshine Social Welfare Foundation