

勞動部 113年

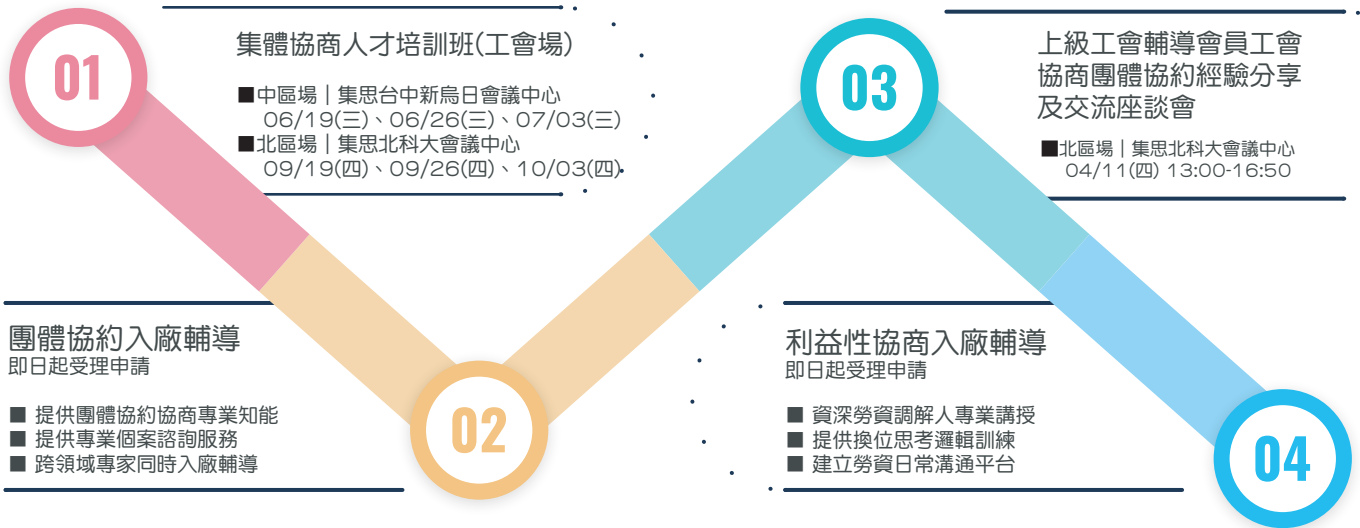
# 建構勞資夥伴關係、調解人 與勞動訴訟研習計畫

工會限定

● 最全面、專業的課程內容 ● 從理論到實務系統性教學 ● 最新集體勞動實務指南 ● 多種協商技術一次Get

為解決企業內潛在之利益衝突，以及建構訴訟外調處機制，並即早弭平勞資爭議，避免不當勞動行為之發生，進而保障勞工團結權之行使，鼓勵團體協約之締結，營造勞資雙贏和諧之工作及協商環境，勞動部整合多項輔導企業勞資關係措施，提供工會組織、勞工代表或事業單位更完整且多樣化之服務，其可依個別需求選擇不同服務項目，攜手創造勞資雙贏。

## 服務資訊 |



## 報名資訊 |

### 線上報名

- 掃描活動線上報名QR code，即可循序完成報名作業。
- 如無法掃描報名，請依個別活動輸入網址或聯絡我們。
- 另報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

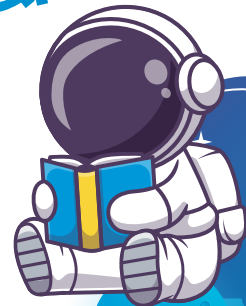
### 備註

1. 名額有限，額滿為止。
2. 同一單位如有2人以上報名，需分開線上填寫報名表。
3. 本計畫活動全程免費，惟不提供受訓學員交通費，請報名單位或參訓者自行安排。
4. 本次活動主辦單位保留變更活動日期、議程及參訓決定權。
5. 報名單位或參訓者請提供完整個人資訊，俾利報名受理及登錄之行政作業，執行單位亦盡保密責任。

### 聯絡方式

許小姐(電話：02-2698-2989 #03466，Email：03466@cpc.tw)  
陳小姐(電話：02-2698-2989 #03099，Email：03099@cpc.tw)  
郭先生(電話：02-2698-2989 #02555，Email：02555@cpc.tw)

立即報名!



01

# 集體協商人才培訓班

#工會場 #集體協商心法大公開

## 活動說明 |

為促使勞資雙方順利展開團體協商，邀請勞資關係專家學者或具有團體協商經驗之實務工作者，就不同協商類型介紹（傳統型協商及權益型協商）及分組模擬演練，使工會代表能有效及活用協商心法；且透過座談互動提問，除提供個別建議，也可以瞭解其他單位在協商實務面臨問題及勞動部具體建議，進而持續推動或進行團體協約之協商。

## 參訓對象 |

- 1.有意願簽訂團體協約或正在進行協商之工會代表
- 2.刻正陷入協商僵局之工會代表
- 3.曾發生不當勞動行為爭議事件之工會代表
- 4.地方主管機關推薦上述狀況之工會代表

註：主辦單位對報名者有其參訓決定權，經主辦單位遴選後，由執行單位寄發受訓通知及相關資料。

## 北區場 | 集思北科大會議中心(億光大樓)



Day1 09/19(四) 10:00-16:30  
Day2 09/26(四) 10:00-16:30  
Day3 10/03(四) 09:00-16:30

## 中區場 | 集思台中新烏日會議中心(近高鐵台中站)



Day1 06/19 (三) 10:00-16:30  
Day2 06/26 (三) 10:00-16:30  
Day3 07/03 (三) 09:00-16:30

●如無法掃描，請輸入網址：

北區：<https://forms.gle/Ys4k9tL23TBxAX7>

\*如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

中區：<https://forms.gle/3pgJMvaUoNXysnEB6>

## 活動議程 |

### Day1 利益(權益)型協商專題

10:00-10:20 學員報到  
10:20-10:30 開幕式·長官致詞  
10:30-12:00 【專題講授】利益(權益)型協商專題(一)  
12:00-13:00 午餐·休息時間  
13:00-13:50 【專題講授】利益(權益)型協商專題(二)  
13:50-14:40 【模擬演練】利益與立場的辨識  
14:40-14:50 茶點·休息時間  
14:50-15:40 【模擬演練】IBB議題形成與聚焦  
15:40-16:30 【模擬演練】IBB協商過程與共識凝聚

### Day2 集體協商模式專題

10:00-10:20 學員報到  
10:20-10:30 課務時間  
10:30-12:00 【專題講授】集體協商模式專題  
12:00-13:00 午餐·休息時間  
13:00-13:50 【專題講授】協商準備及進行階段  
13:50-14:40 【專題講授】團體協商談判策略及運用  
14:40-14:50 茶點·休息時間  
14:50-15:40 【專題講授】違反誠信協商的類型與救濟  
15:40-16:30 【專題講授】違反誠信協商爭議案例分享

### Day3 案例演練/綜合座談

09:00-09:20 學員報到  
09:20-09:30 課務時間  
09:30-10:20 【模擬演練】工會實力檢測-四個象限  
10:20-10:30 休息時間  
10:30-12:00 【模擬演練】協商準備及進行階段：實例講授演練  
12:00-13:00 午餐·休息時間  
13:00-13:50 【模擬演練】協商準備及進行階段：實例講授演練  
13:50-14:00 茶點·休息時間  
14:00-15:30 【模擬演練】協商準備及進行階段：結論與共識  
16:30-16:30 【綜合座談】  
16:30~ 活動結束·賦歸



# 團體協約入廠輔導

#客製化協助 #隨時報名隨時受理

## 活動說明 |

為宣導集體勞資關係正確概念，本計畫特提供工會對於團協進行、簽訂等問題進行專家學者輔導，避免勞資雙方於協商過程中遭遇僵局，以促使雙方協商契機，進而簽訂團體協約，並協助突破所面臨之困境，以求達到穩定和諧的勞資關係。

## 輔導內容 |

● 團協專題講授(法令不熟悉..)

● 專家參與協商預備/正式會議

● 諮詢服務(誠信協商/僵局處理)

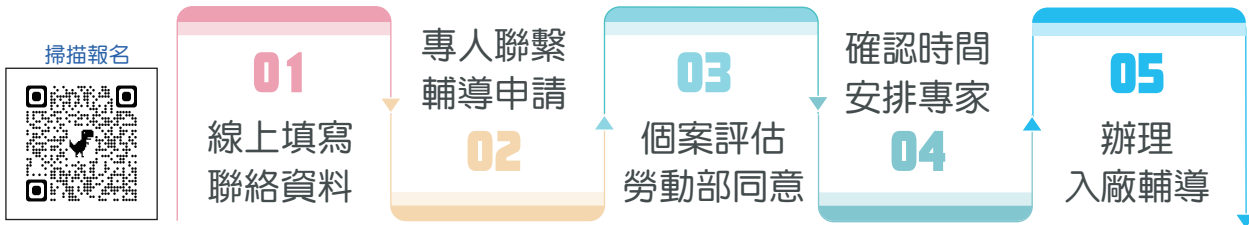
● 團體協約草案修正建議

## 輔導安排 |

專家學者費用(含交通費)由勞動部支付；申請單位須提供輔導會議場地。

## 申請流程 |

每次申請3小時，同一申請單位最多一年申請3次。



備註：惟申請陪同參與團體協商入廠輔導服務之勞資任一方，應於申請時，檢附勞資雙方書面同意之文件。

如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/TJG97TnpV9GhiSVu8>

# 上級工會輔導會員工會協商 團體協約經驗分享及交流座談會

## 活動說明 |

團體協約之簽訂除需勞資雙方協商達成共識始能達成，協商過程中上級工會亦扮演重要角色，因勞資不對等，工會資源不足而常使協商陷入僵局，透過上級工會之協助與輔導，可使工會多一助力，本次活動就協商實務案例進行經驗分享；並透過座談互動交流方式，藉由成功經驗分享獲得啟發，得以順利協助會員工會進行協商。

## 活動時間 |

113年04月11日(四) 13:00-16:50

## 活動地點 |

集思北科大會議中心(台北市大安區忠孝東路三段81號)

## 參訓對象 |

● 參與輔導團體協商之上級工會代表

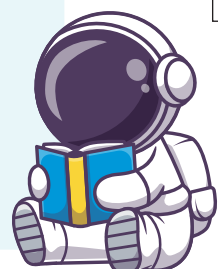
註：主辦單位對報名者有其參訓決定權，經主辦單位遴選後，由執行單位寄發受訓通知及相關資料。

## 活動議程 |

時間	課程內容
13:00-13:30	學員報到
13:30-13:40	長官致詞
13:40-14:40	輔導工會簽訂團體協約實務經驗分享(上)
14:40-14:50	休息時間
14:50-15:50	輔導工會簽訂團體協約實務經驗分享(下)
15:50-16:00	休息時間
16:00-16:50	綜合座談
16:50~	~活動結束~



掃描報名



● 如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/f1Z82wCoLpqlLossw8> \*如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

# 利益性協商機制入廠輔導

為鼓勵工會建立日常溝通平台，避免勞資爭議外部化，由資深調解人講授利益性（或稱權益型）協商機制，可作為團隊問題分析解決能力之訓練，能有效強化組織之認同及企業形象之塑造，以建構企業內勞資夥伴關係。

## 課程時數 |

原則以**1日**（6小時）辦理；另可配合申請單位安排**2日**（3小時+3小時）之方式進行入廠輔導。

## 場地安排 |

由申請單位提供會議場地及設備如投影機、兩張以上之白板，或可供張貼海報之牆面或板示工具。

## 課程內容 |

### 第一階段 | 導入訓練

以分組討論方式進行，參訓學員透過腦力激盪、**模擬案例**演練，進而建構利益性協商機制思考模式，包括換位思考、問題分析與解決能力等。

備註：訓練時間可視申請單位實際情形作調整。

### 第二階段 | 個案輔導

由輔導員運用利益性協商機制引導學員以目前**現有勞資爭議或議題**作為練習案例，可透過此機制提升勞資雙方衝突解決及共識形成之「能力」。

備註1：輔導時間可視申請單位實際情形作調整。

備註2：為讓申請單位有基礎概念，申請個案輔導之單位需為近2年內有申請過導入訓練者。

## 參訓對象 |

申請單位自行選派具勞資身份背景之學員**每場最多20名**學員參與，資格列舉如下：

團體協約之勞方代表

勞資會議之勞方代表

勞資必備溝通技巧!



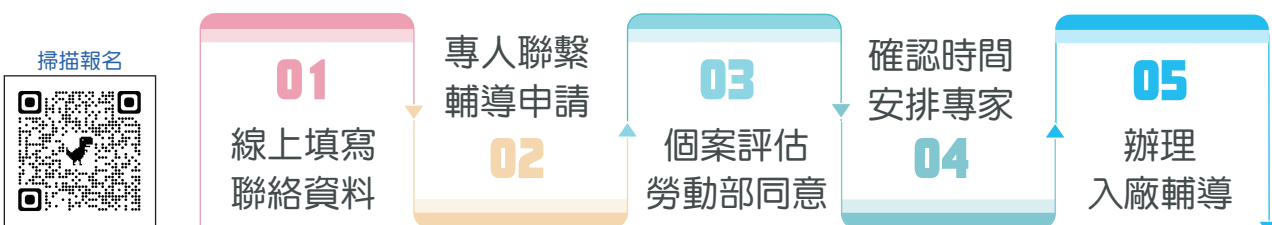
### 訓練流程

訓練流程	課程內容
第1堂課	企業內夥伴關係機制技術導入說明，激發參加者之學習動機及期望
第2堂課	協商技術（一）腦力激盪訓練
第3堂課	協商技術（二）協商議題之形成及案例練習
第4堂課	協商技術（三）共識形成之步驟及案例練習

### 輔導流程

輔導流程	輔導內容
第1堂課	輔導員說明利益性協商之流程
第2堂課	1.勞資雙方各自確認問題之範圍 2.提出確認後爭執問題之內容
第3堂課	就各自所提問題內容提出解決之可能方案
第4堂課	整合勞資雙方解決方案之內容
第5堂課	整合方案之共識形成
第6堂課	可執行方案討論

**申請流程** | 同年度導入訓練或個案輔導各1次為限。



如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/3KYQ2z32Mzoe9jpT9> \*如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。