

# 勞動部 111 年補助工會運用行動通訊軟體教育訓練 活動課程表

## 壹、活動場次：

### 一、第 1 場次：【宣導課程】

- (一) 對象：111 年初次申請或規劃向本部提出補助行動通訊軟體計畫之工會。
- (二) 人數：50。
- (三) 日期：111 年 5 月 25 日(三)上午 9:30— 11:00。
- (四) 內容：輔導申請官方帳號 ID、LINE 官方帳號 APP 下載及 LINE 官方帳號功能說明。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址及使用之視訊軟體，將於報名後另行通知。

### 二、第 2 場次：【初階課程】訓練

- (一) 對象：111 年度初次向本部申請使用 LINE 官方帳號行動通訊軟體工會優先參加。
- (二) 人數：50 人。
- (三) 日期：111 年 5 月 25 日(三)下午 2:30— 4:40。
- (四) 內容：LINE 官方帳號使用工具內容：介面設定、一對一聊天的、標籤、預設訊息、優惠券、集點卡、圖文訊息、多頁訊息、群發訊息的使用方法。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (六) 備註：課前應已申請 LINE 官方帳號 ID，並且已下載「LINE Official Account」APP。

### 三、第 3 場次：【進階課程】訓練

- (一) 對象：111 年度向本部申請使用 LINE 官方帳號行動通訊軟體之工會，且已熟悉基本工具使用。
- (二) 人數：55 人。
- (三) 日期：111 年 5 月 27 日(五)上午 9:30— 11:40。
- (四) 內容：LINE 官方帳號使用工具效益評估方法：如何查詢開封及點擊、如何依據數據優化操作、如何使用再行銷功能、如何結合分眾功能與 AI 自動回應、多頁訊息及關鍵字之使用。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (六) 備註：課前應已申請 LINE 官方帳號 ID，並且已下載「LINE Official Account」APP。

### 三、第 4 場次：【進階課程】訓練

- (一) 對象：111 年度向本部申請使用 LINE 官方帳號行動通訊軟體之工會，且已熟悉基本工具使用。
- (二) 人數：55 人。
- (三) 日期：111 年 5 月 27 日(五)下午 2:30— 4:40。
- (四) 內容：LINE 官方帳號使用工具效益評估方法：如何查詢開封及點擊、如何依據數據優化操作、如何使用再行銷功能、如何結合分眾功能與 AI 自動回應、多頁訊息及關鍵字之使用。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (一) 備註：課前應已申請 LINE 官方帳號 ID，並且已下載「LINE Official Account」APP。

## 貳、課程表：

### 一、第 1 場次：【宣導課程】

日期：111 年 5 月 25 日(三)上午 9:30— 11:00		
時間	課程名稱	講師
09：15-09：30	線上報到	
09：30-10：20 (50 分鐘)	<b>【宣導課程】</b> 輔導申請 LINE 官方帳號 ID、LINE 官方帳號 APP 下載及 LINE 官方帳號功能說明 (包含：如何透過系統申請 LINE 官方帳號、APP 下載、LINE 官方帳號可以做什麼？LINE 使用方案費用說明？非會員與會員如何分流通知？)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
10：20-11：00 (40 分鐘)	綜合座談 如何申請【勞動部補助工會運用行動通訊軟體計畫】	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
11：00-	課程結束	

## 二、第 2 場次：【初階課程】訓練

日期：111 年 5 月 25 日(三)下午 2:30— 4:40		
時間	課程名稱	講師
14：15-14：30	線上報到	
14：30-15：30 (60 分鐘)	初階 LINE 官方帳號功能說明(一)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
15：30-15：40	休息	
15：40-16：40 (60 分鐘)	初階 LINE 官方帳號功能說明(二) 暨綜合座談	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
16：40-	課程結束	

三、第 3 場次：【進階課程】訓練

日期：111 年 5 月 27 日(五)上午 9:30— 11:40		
時間	課程名稱	講師
09：15-09：30	線上報到	
09：30-10：30 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(一)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
10：30-10：40	休息	
10：40-11：40 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(二) 暨綜合座談	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
11：40-	課程結束	

四、第 4 場次：【進階課程】訓練

日期：111 年 5 月 27 日(五)下午 2:30— 4:40		
時間	課程名稱	講師
14：15-14：30	線上報到	
14：30-15：30 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(一)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
15：30-15：40	休息	
15：40-16：40 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(二) 暨綜合座談	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
16：40-	課程結束	