

財團法人金融消費評議中心 函

地址：10041臺北市忠孝西路一段4號17樓
聯絡方式：馬煥宣 (02)2316-1288#216

受文者：勞動部勞動力發展署

發文日期：中華民國110年12月7日

發文字號：金評宣字第11006002300號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：0800 EDM 圖示 (110A500778_1_071422060381.jpeg)

主旨：為協助外籍移工解決匯兌爭議，請 鈞署惠予推廣本中心
0800服務專線及官網申訴服務乙案，敬請 鑒察。

說明：

- 一、為有效協助外籍移工處理小額匯兌爭議發生，本中心已於
官網建置「移工匯兌爭議處理專區」(網頁連結
[https://www.foi.org.tw/Article.aspx?
Lang=1&Arti=8452](https://www.foi.org.tw/Article.aspx?Lang=1&Arti=8452))，提供外籍移工英文、印尼文、越南
文及泰文4種語言之小額匯兌爭議處理說明及申訴表單，俾
利外籍移工利用電腦或手機線上進行申訴，敬請惠允協助
轉知本中心EDM於1955勞工諮詢申訴專線客服及各縣市移工
諮詢服務中心，協助推廣本中心0800專線及官網之小額匯
兌爭議處理服務。
- 二、為供LINE App 推廣之用，本中心亦設計中文及英文之圖
卡，敬請惠允協助將本中心所提供之圖卡，進行後續翻譯
後於貴署Line App官網帳號執行推播。就LINE圖卡之提供
本中心擬另以電子郵件之方式寄送。
- 三、如有未盡事宜之處，敬請與本中心教育宣導處馬煥宣(電
話：02-23161288轉216)聯繫。



正本：勞動部勞動力發展署
副本：金融監督管理委員會法律事務處

電子公文
2021/12/07
17:59:47
交 換 章

裝

訂

線

