

勞動部 110 年補助工會運用行動通訊軟體教育訓練 活動課程表

壹、活動場次：

一、第 1 場次：【宣導課程】

- (一) 對象：110 年初次申請或規劃向本部提出補助行動通訊軟體計畫之工會。
- (二) 人數：50。
- (三) 日期：110 年 9 月 17 日上午 9:30— 11:00。
- (四) 內容：LINE 官方帳號功能說明。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址及使用之視訊軟體，將於報名後另行通知。

二、第 2 場次：【課前課程】訓練(輔導 LINE 官方帳號 ID 申請)

- (一) 對象：110 年初次向本部提出行動通訊軟體補助方案之工會優先參加，以及需輔導申請 LINE 官方帳號 ID 之工會。
- (二) 人數：25。
- (三) 日期：110 年 9 月 17 日上午 11:15— 12:05。
- (四) 內容：輔導申請官方帳號 ID、LINE 官方帳號 APP 下載、視訊課程工具使用教學。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址及使用之視訊軟體，將於報名後另行通知。
- (六) 備註：視訊課程輔導帳號 ID 申請，為保證教學品質，採小班制教學。

三、第 3 場次：【課前課程】訓練(輔導 LINE 官方帳號 ID 申請)

- (一) 對象：110 年初次向本部提出行動通訊軟體補助方案之工會優先參加，以及需輔導申請 LINE 官方帳號 ID 之工會。
- (二) 人數：25。
- (三) 日期：110 年 9 月 17 日下午 13:50— 14:40。
- (四) 內容：輔導申請官方帳號 ID、LINE 官方帳號 APP 下載、視訊課程工具使用教學。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (六) 備註：視訊課程輔導帳號 ID 申請，為保證教學品質，採小班制教學。

四、第 4 場次：【初階課程】訓練

- (一) 對象：110 年度初次向本部申請使用 LINE 官方帳號行動通訊軟體工會優先參加。
- (二) 人數：40 人。
- (三) 日期：110 年 10 月 6 日上午。
- (四) 內容：LINE 官方帳號使用工具內容：介面設定、一對一聊天的標籤、預設訊息、優惠券、集點卡、圖文訊息、多頁訊息、群發訊息的使用方法。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (六) 備註：課前應已申請 LINE 官方帳號 ID，並且已下載「LINE Official Account」APP。

四、第 5 場次：【進階課程】訓練

- (一) 對象：110 年度向本部申請使用 LINE 官方帳號行動通訊軟體之工會，且已熟悉基本工具使用。
- (二) 人數：40 人。
- (三) 日期：110 年 10 月 7 日上午。
- (四) 內容：LINE 官方帳號使用工具效益評估方法：如何查詢開封及點擊、如何依據數據優化操作、如何使用再行銷功能、如何結合分眾功能與 AI 自動回應、多頁訊息及關鍵字之使用。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (六) 備註：課前應已申請 LINE 官方帳號 ID，並且已下載「LINE Official Account」APP。

五、第 6 場次：【進階課程】訓練

- (一) 對象：110 年度向本部申請使用 LINE 官方帳號行動通訊軟體之工會，且已熟悉基本工具使用。
- (二) 人數：40 人。
- (三) 日期：110 年 10 月 8 日上午。
- (四) 內容：LINE 官方帳號使用工具效益評估方法：如何查詢開封及點擊、如何依據數據優化操作、如何使用再行銷功能、如何結合分眾功能與 AI 自動回應、多頁訊息及關鍵字之使用。
- (五) 辦理方式：以視訊方式辦理，授課網址將於報名後另行通知。
- (六) 備註：課前應已申請 LINE 官方帳號 ID，並且已下載「LINE Official Account」APP。

貳、課程表：

一、第 1 場次：【宣導課程】

日期：110 年 9 月 17 日		
時間	課程名稱	講師
09：15-09：30	線上報到	
09：30-10：20 (50 分鐘)	【宣導課程】 LINE 官方帳號功能說明 (包含：LINE 官方帳號可以做什麼？ LINE 使用方案費用說明？非會員與 會員如何分流通知？)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
10：20— 11：00 (40 分鐘)	綜合座談 如何申請【勞動部補助工會運用行動 通訊軟體計畫】	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
11：00-	課程結束	

二、第 2 場次：【課前課程】訓練(輔導 LINE 官方帳號 ID 申請)

日期：110 年 9 月 17 日		
11：00-11：15	線上報到	
11：15-12：05 (50 分鐘)	輔導申請 LINE 官方帳號 ID (包含如何透過系統申請 LINE 官方帳號、APP 下載、視訊課程工具使用教學)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
12：05-	課程結束	

三、第 3 場次：【課前課程】訓練(輔導 LINE 官方帳號 ID 申請)

日期：110 年 9 月 17 日		
13：30-13：50	線上報到	
13：50-14：40 (50 分鐘)	輔導申請 LINE 官方帳號 ID (包含如何透過系統申請 LINE 官方帳號、APP 下載、視訊課程工具使用教學)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
14：40-	課程結束	

四、第 4 場次：【初階課程】訓練

日期：110 年 10 月 6 日		
時間	課程名稱	講師
09：15-09：30	線上報到	
09：30-10：30 (60 分鐘)	初階 LINE 官方帳號功能說明(一)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
10：30-10：40	休息	
10：40— 11：40 (60 分鐘)	初階 LINE 官方帳號功能說明(二) 暨綜合座談	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
11：40—	課程結束	

五、第 5 場次：【進階課程】訓練

日期：110 年 10 月 7 日		
時間	課程名稱	講師
09：15-09：30	線上報到	
09：30-10：30 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明 (一)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
10：30— 10：40	休息	
10：40— 11：40 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(二) 暨綜合座談	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
11：40—	課程結束	

六、第 6 場次：【進階課程】訓練

日期：110 年 10 月 8 日		
時間	課程名稱	講師
09：15-09：30	線上報到	
09：30-10：30 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(一)	郭勝軒 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理
10：30-10：40	休息	
10：40— 11：40 (60 分鐘)	進階 LINE 官方帳號功能說明(二) 暨綜合座談	勞動部勞動關係司& 台灣連線股份有限公司 產品行銷經理郭勝軒
11：40—	課程結束	