

**彰化縣政府辦理 107 年度  
彰化縣立案之身心障礙者庇護工(農)場業務評鑑指標**

**各項配分權重表**

| 目標一：提升庇護性就業服務效能(43%) |           |    |     |
|----------------------|-----------|----|-----|
| 項目                   | 細項        | 配分 | 合計  |
| 一、庇護員工就業服務           | 服務評估      | 3% | 24% |
|                      | 個別化服務計畫   | 4% |     |
|                      | 工作能力提升    | 3% |     |
|                      | 員工支持及社區交流 | 2% |     |
|                      | 服務滿意度     | 2% |     |
|                      | 轉銜服務      | 4% |     |
|                      | 職務再設計     | 4% |     |
|                      | 服務紀錄      | 2% |     |
| 二、勞動條件               | 工作規則及保險   | 3% | 12% |
|                      | 勞動契約      | 2% |     |
|                      | 薪資制度      | 5% |     |
|                      | 升遷考核      | 2% |     |
| 三、職場環境               | 空間規劃      | 1% | 2%  |
|                      | 無障礙設施     | 1% |     |
| 四、服務人力               | 人力配置      | 1% | 5%  |
|                      | 專業資格      | 1% |     |
|                      | 專業訓練      | 1% |     |
|                      | 專款人員專用    | 1% |     |
|                      | 專業人員流動率   | 1% |     |

目標二：健全經營管理制度(42%)

| 項目            | 細項        | 配分 | 合計  |
|---------------|-----------|----|-----|
| 一、安全設施及災害預防管理 | 消防安檢      | 2% | 7%  |
|               | 危機處理      | 1% |     |
|               | 職業災害預防    | 2% |     |
|               | 防災演練      | 2% |     |
| 二、員工及生產管理     | 組織分工      | 1% | 9%  |
|               | 標準化作業流程   | 3% |     |
|               | 顧客導向之生產管理 | 1% |     |
|               | 員工申訴管道    | 3% |     |
| 三、經營行銷策略      | 營運規劃      | 4% | 17% |
|               | 顧客服務      | 6% |     |
|               | 行銷策略      | 5% |     |
|               | 創新研發      | 2% |     |
| 四、財務管理        | 會計制度      | 5% | 9%  |
|               | 成本管控      | 2% |     |
|               | 盈餘分配      | 2% |     |

| 綜合考評 (15%) |                 |      |     |
|------------|-----------------|------|-----|
| 項目         | 細項              | 配分   | 合計  |
| 一、相關法規要求   | 設立管理及補助準則第 6 條  | 0.5% | 2%  |
|            | 設立管理及補助準則第 7 條  | 0.5% |     |
|            | 設立管理及補助準則第 19 條 | 0.5% |     |
|            | 個人資料保護法         | 0.5% |     |
| 二、補助款之運用   | 補助款使用情形         | 3%   | 3%  |
| 三、成效       | 產能提升            | 4%   | 10% |
|            | 薪資待遇            | 4%   |     |
|            | 營收成長            | 2%   |     |

| 委員綜合評量(1-5 分) |  |    |    |
|---------------|--|----|----|
| 項目            | 細項   | 配分 | 合計 |
| 參考項目          | 1. 精進庇護性就業服務品質等創新模式或作法。<br>2. 庇護性就業服務之社會效益(如僱用庇護員工比例、社會參與作法、員工心理支持等非經濟效益)。<br>3. 創新經營管理模式並能有效帶動營收成長、開拓市場、增加收益。 |    | 5% |